

# FORMULARZ

## REKLAMACYJNY / ZWROTU / WYMIANY

(Reklamacje / Zwroty są realizowane w terminie do 14 dni roboczych, w przypadkach specjalnych ten okres może zostać przedłużony do 30 dni roboczych)

1. **Imię i nazwisko nabywcy** (Dokładny i czytelny adres jest konieczny )

.....

2. **Dokładny adres** (Dokładny i czytelny adres jest konieczny )

.....

3. **Telefon** (Kontakt umożliwia nam szybsze i sprawniejsze realizowanie reklamacji / zwrotów)

.....

4. **Nazwa użytkownika Allegro**

.....

5. **Nazwa reklamowanego produktu (numer aukcji)**

.....

Ilość:.....Cena brutto:.....

6. **Zgłaszam reklamację / zwrot wyżej wymienionego produktu:**

podstawą zgłoszenia reklamacji / zwrotu jest: (padanie dokładnego opisu jest niezbędne)

Opis:

.....

.....

.....

.....

.....

**(Do przeprowadzenia reklamacji / zwrotu niezbędny jest opis usterki, w przeciwnym razie może zostać naliczona KWOTA OGLĘDZIN DO 50 ZŁ oraz spowoduje to znaczne wydłużenie czasu realizacji reklamacji/zwrotu)**

7. **W wyniku istnienia wady proszę o naprawę lub wymianę towaru reklamowanego na taki sam lub podobny wolny od wad.**

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy bądź wymiany proszę o zwrot zapłaconej ceny za towar: (w przypadku zwrotu towaru przez klienta zwrócona będzie tylko cena towaru)

a) przelewem na mój rachunek bankowy w Banku .....

nr rachunku .....

**MIEJSCOWOŚĆ**.....**DATA**.....**PODPIS**.....

**UWAGA!** Proszę pamiętać o dołączeniu kopii dowodu zakupu (paragon / faktura), w przypadku zwrotu towaru należy dołączyć oryginalny dowód zakupu. Zwrot ceny za towar możliwy jest wyłącznie poprzez przelew bankowy na wskazane konto bankowe.